



EcoRénov'

4^{es} Assises nationales de
l'éco-rénovation dans l'habitat

— 21 mars 2014 - Espace du centenaire - PARIS —

Opération Réflexénergie 2010-2014



Arnaud DUQUENOY

Chef du service Utilisation Rationnelle de l'Énergie
Communauté Urbaine de Dunkerque

[arnaud.duquenoy@cud.fr](mailto:arnaud.duquenoy@ cud.fr)





- Le contexte

- Volonté de créer une dynamique durable de maîtrise de la demande en énergie au niveau de l'agglomération Dunkerquoise en lien avec le Plan Climat Territorial et la Convention des Maires



- Exploitation des résultats de la thermographie aérienne infrarouge de 2004 : 3 millions de m² de toitures mal isolés
- Volonté de réduire la consommation énergétique des usagers en incitant aux travaux d'économies d'énergie, en promouvant les équipements performants et en soutenant le développement des énergies renouvelables





• Réflexénergie, c'est quoi ?

- Un service gratuit de conseil à la population sur les économies d'énergie et les énergies renouvelables agréé Espace Info Énergie par l'ADEME et le Conseil régional
- Un numéro vert gratuit : 0.800.283.675
- Un guichet d'accueil du public ouvert 5 jours/5
- Une centralisation des dossiers d'aides CUD, régionales et nationales (ANAH)
- Un fonds d'aides à l'amélioration de la performance énergétique de l'habitat





- Réflexénergie, le partenariat

- Les partenaires de l'opération :



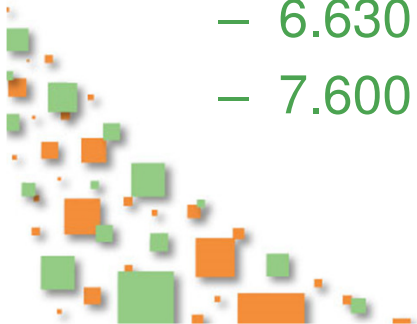
- 77 sociétés du territoire partenaires Réflexénergie : isolation, chaudière à condensation et solaire thermique





• Réflexénergie, les chiffres

- Un fonds communautaire de 570.000€ par an entre 2010 et 2014
- 1 euro de subvention contribue à 11 euros d'activités économiques sur le territoire
- 1 à 2 semaines de délai pour rencontrer un conseiller Réflexénergie
- 3 à 4 mois de durée pour la gestion complète d'une aide Réflexénergie
- 10.000 personnes accueillies depuis 2006
- 6.630 dossiers de subvention Réflexénergie depuis 2006 (3 M€)
- 7.600 tonnes de CO2 annuelles évitées et 32 MWh économisés





- Réflexénergie et les professionnels

- 1 filière isolation à identifier :

- 2006 : 7 sociétés d'isolation partenaires Réflexénergie
- 2014 : 33 sociétés en isolation dont 26 déjà RGE

- 1 filière isolation à qualifier :

- 2006-2007 : Partenaire travaux d'EDF
- 2008-2010 : Bleu Ciel d'EDF
- 2011-2014 : Qualifications Qualibat
- 01/04/2014 : RGE

- 1 filière isolation qui crée un véritable marché de l'isolation :

- 2006-2009 : 217 isolations des toitures réalisées
- 2013 : 286 isolations des toitures réalisées

Opération Réflexénergie 2010-2014



Arnaud DUQUENOY

Chef du service Utilisation Rationnelle de l'Energie
Communauté Urbaine de Dunkerque

[arnaud.duquenoy@cud.fr](mailto:arnaud.duquenoy@ cud.fr)



- Le contexte

- Volonté de créer une dynamique durable de maîtrise de la demande en énergie au niveau de l'agglomération Dunkerquoise en lien avec le Plan Climat Territorial et la Convention des Maires

- Exploitati  PLAN CLIMAT DU DUNKERQUOIS |  GOLD Cit'ergie European Energy Award®  Convention des Maires Pour une énergie locale durable de
- 2004 : 3 millions de m² de toitures mal isolés
- Volonté de réduire la consommation énergétique des usagers en incitant aux travaux d'économies d'énergie, en promouvant les équipements performants et en soutenant le développement des énergies renouvelables

- Réflexénergie, c'est quoi ?

- Un service gratuit de conseil à la population sur les économies d'énergie et les énergies renouvelables agréé Espace Info Énergie par l'ADEME et le Conseil régional
- Un numéro vert gratuit : 0.800.283.675
- Un guichet d'accueil du public ouvert 5 jours/5
- Une centralisation des dossiers d'aides CUD, régionales et nationales (ANAH)
- Un fonds d'aides à l'amélioration de la performance énergétique de l'habitat



- Réflexénergie, le partenariat

- Les partenaires de l'opération :



- 77 sociétés du territoire partenaires Réflexénergie : isolation, chaudière à condensation et solaire thermique

- Réflexénergie, les chiffres

- Un fonds communautaire de 570.000€ par an entre 2010 et 2014
- 1 euro de subvention contribue à 11 euros d'activités économiques sur le territoire
- 1 à 2 semaines de délai pour rencontrer un conseiller Réflexénergie
- 3 à 4 mois de durée pour la gestion complète d'une aide Réflexénergie
- 10.000 personnes accueillies depuis 2006
- 6.630 dossiers de subvention Réflexénergie depuis 2006 (3 M€)
- 7.600 tonnes de CO2 annuelles évitées et 32 MkWh économisés

- Réflexénergie et les professionnels

- 1 filière isolation à identifier :

- 2006 : 7 sociétés d'isolation partenaires Réflexénergie
 - 2014 : 33 sociétés en isolation dont 26 déjà RGE

- 1 filière isolation à qualifier :

- 2006-2007 : Partenaire travaux d'EDF
 - 2008-2010 : Bleu Ciel d'EDF
 - 2011-2014 : Qualifications Qualibat
 - 01/04/2014 : RGE

- 1 filière isolation qui crée un véritable marché de l'isolation :

- 2006-2009 : 217 isolations des toitures réalisées
 - 2013 : 286 isolations des toitures réalisées