



EcoRénov'

4^{es} Assises nationales de
l'éco-rénovation dans l'habitat

— 21 mars 2014 - Espace du centenaire - PARIS —

Mobiliser les professionnels et structurer la filière de la rénovation



Catherine Fleurync
Chargée de projets
Communauté d'Agglomération
du Pays d'Aix





• Origine et motivation du projet

fait suite aux conclusions de l'étude « accès aux économies d'énergie pour tous »

- Besoin d'accompagnement des ménages personnalisé et de qualité adapté à la typologie sociale du ménage et dans le temps
- Accompagnement multidimensionnel : technique, administratif et financier
- Implication des communes et accompagnement de proximité : besoin de confiance, assurance, visibilité
- Accompagnement des professionnels sur des opérations de qualité



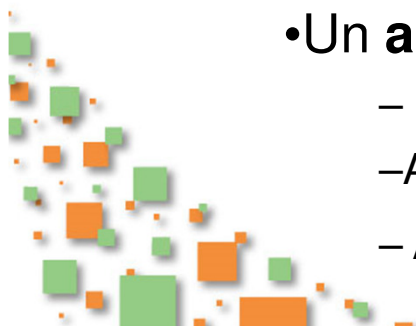


Le projet APTEE

Objectif de massification du marché
de la rénovation du parc privé



- Une **plateforme collaborative** indépendante,
www.laplateformedelarenovation.fr :
 - la considération de l'offre et de la demande,
 - un outil de référencement neutre et indépendant des ménages et des professionnels,
- Un **accompagnement physique** « global »
 - Plan de financement et montage du dossier,
 - Assurance,
 - Accompagnement chantier.





- **Un ancrage territorial**

- **Centrage au niveau de la collectivité**

- Service de la plate forme apporté aux administrés
 - Animation et suivi par un accompagnateur en face à face
 - Action vers les administrés (information, amplification ...)
 - Développement économique du territoire



Un modèle mixte d'un portail web associé à un programme d'accompagnement et d'animation porté par la CPA.





• **Les bénéfices pour les professionnels**

- Accès gratuit au marché des particuliers
- Être référencé sur la base de signes de qualité
- Être stimulé sur l'acquisition de signes de qualité
- Disposer de méthodes et d'outils
- Pouvoir disposer des offres de financement et d'assurance pour les particuliers



Mobiliser les professionnels et structurer la filière de la rénovation



Catherine Fleurync
Chargée de projets
Communauté d'Agglomération
du Pays d'Aix

- **Origine et motivation du projet**

fait suite aux conclusions de l'étude « accès aux économies d'énergie pour tous »

- Besoin d'accompagnement des ménages personnalisé et de qualité adapté à la typologie sociale du ménage et dans le temps
- Accompagnement multidimensionnel : technique, administratif et financier
- Implication des communes et accompagnement de proximité : besoin de confiance, assurance, visibilité
- Accompagnement des professionnels sur des opérations de qualité

Le projet APTEE

Objectif de massification du marché
de la rénovation du parc privé



- Une **plateforme collaborative** indépendante,
www.laplateformedelarenovation.fr :
 - la considération de l'offre et de la demande,
 - un outil de référencement neutre et indépendant des ménages et des professionnels,
- Un **accompagnement physique** « global »
 - Plan de financement et montage du dossier,
 - Assurance,
 - Accompagnement chantier.

- **Un ancrage territorial**

- **Centrage au niveau de la collectivité**

- Service de la plate forme apporté aux administrés
 - Animation et suivi par un accompagnateur en face à face
 - Action vers les administrés (information, amplification ...)
 - Développement économique du territoire



Un modèle mixte d'un portail web associé à un programme d'accompagnement et d'animation porté par la CPA.

- **Les bénéfices pour les professionnels**

- Accès gratuit au marché des particuliers
- Être référencé sur la base de signes de qualité
- Être stimulé sur l'acquisition de signes de qualité
- Disposer de méthodes et d'outils
- Pouvoir disposer des offres de financement et d'assurance pour les particuliers